



**ACTION-  
LOGEMENT**  
LANAUDIÈRE

Su comité de vivienda

## Nuestros servicios

Defensa individual

- Explicaciones generales, relativas a las leyes;
- Cálculo de estimación, para verificar si un aumento del alquiler es abusivo;
- Ayuda en la redacción de documentos (ejemplo: acuerdo de rescisión del contrato del alquiler);
- Ayuda para preparar al inquilino para su audiencia en el Tribunal administrativo de la vivienda;
- Posibilidad de acompañamiento y apoyo moral a los inquilinos en el Tribunal administrativo de la vivienda.

## Contactarnos:

144, rue Saint-Joseph, local 213  
Joliette (Québec) J6E 5C4

1-855-394-1778

450-394-1778

Para más  
información  
o para  
participar

¡Gracias a la *Caisse d'économie  
solidaire* por su apoyo financiero!

[www.logementlanaudiere.org](http://www.logementlanaudiere.org)  
[action-logementlanaudiere@live.ca](mailto:action-logementlanaudiere@live.ca)



Inquilinos,  
¿conocen sus  
derechos?



## Nuestra misión

Defender los derechos individuales y colectivos de los inquilinos de Lanaudière

### Defensa colectiva de los derechos

Defendemos los derechos de los inquilinos con **acciones colectivas** como manifestaciones, peticiones, campañas de cartas, etc. Estas acciones tienen como objetivo **sensibilizar** al gobierno de las medidas que pueden aplicarse para **mejorar las condiciones de vida** de los inquilinos. Además, el organismo ofrece diferentes conferencias y formaciones sobre los derechos y obligaciones de los inquilinos. Finalmente, el organismo participa en diferentes mesas de concertación.

### Defensa individual de los derechos

Ayudamos a los inquilinos de la región ofreciéndoles un apoyo cuando tienen problemas con su vivienda y/o con sus propietarios. Ofrecemos **escuchar, ayudar y acompañar**. El objetivo es **informar** a los inquilinos para que escojan por ellos mismos la mejor de las opciones.

## ¿Quiénes somos?

Nacido de una necesidad en la región, Action-Logement Lanaudière (ALL) es un organismo comunitario autónomo que opera desde 2007 para defender los derechos de los inquilinos y contribuir a la educación popular autónoma. Miembro de la Agrupación de los comités de la vivienda y asociaciones de inquilinos de Quebec (RCLALQ), del Frente de acción popular en rehabilitación urbana (FRAPRU) y del Movimiento de educación popular autónoma de Lanaudière (MÉPAL), ALL está bien rodeado para ayudar a su comunidad.

### CUIDADO

No somos abogados y no podemos dar consejos jurídicos o una opinión jurídica. Tampoco podemos representarlo ante un propietario o en la audiencia ante el juez.

## ¿Por qué recurrir a nosotros?

- Nadie debería vivir en una vivienda en la cual no se siente bien. Los problemas vinculados al estado de una vivienda, a su precio o a su propietario, tienen **soluciones**.
- Estamos para **acompañarlo**. Nuestros agentes tienen la experiencia y están para apoyarlo.
- Tenemos toda la **información** necesaria para ayudarle con sus trámites. Tenemos herramientas disponibles para ello.
- Estamos para **explicarle** los documentos oficiales y las posibles soluciones. También podemos **ayudarlo** con la redacción de un requerimiento y con las otras etapas hasta la audiencia en el Tribunal administrativo de la vivienda.
- Nuestros servicios son **gratuitos**.



Imágenes: freepik.com