



Offre d'emploi : intervenant social Intervenante sociale

Dans le but d'améliorer les conditions de logement, Action-Logement Lanaudière se définit comme un organisme communautaire autonome offrant de l'aide en défense collective et individuelle des droits pour les locataires de la région de Lanaudière.

Mandat :

Sous la supervision de la coordonnatrice, l'employé sera responsable de répondre aux questions des locataires concernant leurs droits et obligations, en lien avec le logement, et de les accompagner dans leurs démarches pour faire valoir leurs droits. Concrètement, cela implique de répondre au téléphone, de réaliser des rencontres avec des locataires, faire des suivis et de soutenir le locataire dans la rédaction d'une lettre ou d'une mise en demeure, d'offrir un accompagnement au locataire lors du dépôt de sa demande au TAL et d'accompagner occasionnellement, en soutien moral, des locataires à leur audience au Tribunal administratif du logement. L'employé devra également référer les locataires vers les bonnes ressources. Il doit compiler des statistiques, rédiger des notes de dossier et faire de la recherche (jurisprudences). Occasionnellement, l'employé pourrait se voir confier la tâche d'animer des conférences sur le thème du logement.

Localisation : le lieu de travail principal est à Joliette. Toutefois, dans le cadre de ses fonctions, l'employé pourrait devoir se déplacer sur le territoire de la région de Lanaudière, occasionnellement. Plus rarement, être en mesure de se déplacer à Saint-Jérôme, Laval et Montréal.

Compétences et exigences :

La personne doit avoir de grandes habiletés de rédaction, d'analyse et de synthèse. Elle doit posséder une excellente maîtrise du français oral et écrit et une bonne capacité de vulgarisation.

Intervenir dans une approche d'empowerment (autonomisation).

Habiletés avec les logiciels informatiques (word, excel, power point,...).

Habiletés avec les outils en visuo-conférence (plus particulièrement la plateforme zoom), un atout.

La personne doit avoir un permis de conduire valide et doit être en mesure d'assurer ses déplacements nécessaires à la réalisation de ses fonctions.

Avoir une bonne écoute, des habiletés en relations d'aide, de l'empathie et être capable de mettre ses limites.

Être en mesure d'intervenir auprès de diverses personnes (santé mentale, déficience intellectuelle, etc).

Être en mesure de gérer plusieurs dossiers en même temps.

Détenir un diplôme collégial ou universitaire en sciences sociales, juridiques, communication ou tout autre domaine connexe relié à l'emploi (travail social, TES, enseignement, droit, communication, etc), un atout. Tout autre domaine pertinent d'étude ou expérience connexe sera considéré.

213-144, rue St-Joseph Joliette (Québec) J6E 5C4

Tél. : 450 394-1778 Sans frais : 1-855-394-1778 Téléc. : 450 760-3586

Courriel : action-logementlanaudiere@live.ca Site Internet : www.logementlanaudiere.org

Conditions d'emploi :

Emploi de de 35 heures par semaine du lundi au vendredi.

Être disponible de façon occasionnelle les soirs et les fins de semaine.

Salaire de 23.47\$ de l'heure. Entrée en poste prévue (idéalement) : 24 octobre 2022.

Il s'agit d'un poste temporaire (remplacement) d'une durée d'environ 18 mois (date de fin prévue en 2024).

Les personnes intéressées par l'emploi peuvent envoyer une lettre d'accompagnement ainsi que leur curriculum vitae à l'intention de Amélie Pelland, coordonnatrice à action-logementlanaudiere@live.ca Seulement les candidatures retenues seront contactées. Nous encourageons les candidats et candidates intéressés à appliquer dès que possible, puisque les personnes retenues pour les entrevues, seront contactées au fur et à mesure de la réception des candidatures.