Action-Logement Lanaudière

Rapport d'activités

Année 2018

144, rue Saint-Joseph, local 213
Joliette (Québec) J6E 5C4
Téléphone : 450-394-1778
Sans frais : 1-855-394-1778
Télécopieur : 450-760-3586
Courriel : action-logementlanaudiere@live.ca
Site internet : www.logementlanaudiere.org
www.facebook.com/logementlanaudiere/

Table des matières

Description de l'organisme……4
Ressources humaines……...……..5
Vie associative……...……..5
Financement……..…….6
Défense individuelle……...…8
Activités d'éducation populaire autonome……..….9
Activités de mobilisation sociale……..10
Activités de représentation…….……13
Fil de presse……..……15
Conclusion……..…..16

Description de l'organisme

Mission

Dans le but d'améliorer les conditions de logement, *Action-Logement Lanaudière* se définit comme une ressource régionale d'aide en défense collective et individuelle du droit au logement, en offrant de la formation et des activités d'éducation populaire et en faisant de la représentation auprès de diverses instances à échelle locale, régionale et nationale. Les utilisateurs de logements locatifs reçoivent de l'information sur les droits, démarches et ressources disponibles.

Objectifs

- Diffuser de l'information concernant le droit au logement auprès de différents groupes en lien avec des locataires;
- Former et outiller des locataires ainsi que les intervenants et bénévoles de groupes communautaires quant aux droits et obligations des locataires;
- Organiser des sessions d'éducation populaire autonome, d'analyse et de conscientisation en lien avec les conditions locatives dans la région de Lanaudière;
- Faire les représentations nécessaires auprès de diverses instances afin de bonifier les lois, règlements et procédures concernant les conditions de logement des locataires;
- Soutenir les organismes communautaires, qui travaillent au développement du logement social, ainsi qu'à l'amélioration des conditions d'habitation des locataires.

Population desservie

Situé à Joliette, au Carrefour des organismes de Lanaudière, *Action-Logement Lanaudière* est l'unique organisme défendant le droit au logement des locataires pour la région de Lanaudière qui compte 6 municipalités régionales de comté, c'est-à-dire les MRC de l'Assomption, Les Moulins, d'Autray, de Joliette, de Matawinie et de Montcalm. L'organisme vient donc en aide aux locataires des 59 municipalités locales.

Un peu d'histoire…

Action-Logement Lanaudière fut incorporé au registraire des entreprises en mars 2007. L'organisme a pu procéder à l'ouverture d'un local à Joliette le 1er décembre 2011. Depuis cette date, l'organisme est confronté aux conditions de logement déplorables dans lesquelles doivent vivre les locataires. Propriétaires abusifs, locataires vulnérables ne connaissant pas leurs droits, *Action-Logement Lanaudière* répond à un besoin fondamental qui est le droit au logement! L'organisme se fait un devoir de travailler autant sur les causes que sur les conséquences des atteintes du droit au logement.

Vous trouverez les réalisations d'*Action-Logement Lanaudière* en 2018 dans les pages suivantes. Bonne lecture!

Ressources humaines

Depuis février 2013, Amélie Pelland travaille pour l'organisme. Elle occupe les fonctions de coordonnatrice et d'intervenante.

Chaque année, le conseil d'administration et la coordonnatrice évaluent les besoins de formation pour peaufiner l'expertise de l'organisme. Il n'est pas rare que les personnes ayant des problématiques, quant à leur logement, vivent une grande détresse émotionnelle et certaines ont des idées suicidaires. La formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques » d'une durée de trois jours, offerte par le Centre de prévention suicide de Lanaudière était alors tout à faire pertinente dans ce contexte. Ce fut une formation très instructive. La coordonnatrice a également effectué la formation de secouriste les 9 et 16 avril, offerte par la Commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité au travail (CNESST).

Vie associative

Conseil d'administration

Il y a eu 8 rencontres du conseil d'administration en 2018.

Membres du conseil d'administration en 2018	Date d'entrée en fonction	Date de départ
Sylvain Caron	15 février 2016	Non applicable
Charles Chénier	22 mars 2016	22 mars 2018
Jacques Deslauriers	7 juin 2017	Non applicable
Jessie Hénault	22 mars 2018	
Gérard Lenormand	7 juin 2017	
Véronic Pageau	26 juin 2018	
Mélanie Racicot	26 mars 2014	
Françoise Tissot	22 mars 2016	

Il y a eu certains changements au sein du conseil d'administration : Charles Chénier a terminé son mandat et a quitté ses fonctions de président et secrétaire par intérim à partir du 22 mars 2018 (assemblée générale annuelle). Jessie Hénault a accepté lors de l'assemblée générale annuelle sa nomination comme membre du conseil d'administration. Les membres du conseil d'administration ont décidé d'accorder le poste coopté pour une locataire à Véronic Pageau, à partir du 26 juin 2018. Les 7 postes ont été pourvus en 2018.

Membership

L'organisme a une catégorie de membres actifs locataires et une catégorie de membres actifs sympathisants qui s'élèvent à environ 30 personnes.

L'organisme a une catégorie de membres qui est les membres actifs associatifs, composés d'organismes communautaires. En voici la liste pour 2018 :

L'Association coopérative d'économie familiale Lanaudière (ACEF);
Association des personnes handicapées de Matawinie;
Association pour les jeunes de la rue de Joliette (AJRJ);
Centre Résidentiel Communautaire Joliette-Lanaudière;
Chaumière Jeunesse de Rawdon;
Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes;
Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau;
Maison Parent-Aise.

Financement

Action-Logement Lanaudière ne pourrait pas maintenir ces activités si ce n'était de nos précieux partenaires financiers offrant des dons ou des ententes de financement avec notre organisme. Voici la liste de ces derniers :

- **Caisse d'économie solidaire Desjardins**

- **Centraide Lanaudière**

- **Communautés religieuses** :
  Les Capucins du Québec;
  Congrégation des sœurs des saints cœurs de Jésus et de Marie;
  Fonds Marie-François;
  Maison provinciale des filles de la Charité et du Sacré-Cœur de Jésus.

  Programme de soutien à l'action bénévole (PSAB) :
  Véronique Hivon, députée de Joliette;
  Mathieu Lemay, député de Masson;
  Mathieu Traversy, député de Terrebonne.

- **Secrétariat d'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)/Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.**

Vers la fin de l'année 2018, nous avons reçu une très belle nouvelle du Secrétariat d'action communautaire autonome et aux initiatives sociales : ce dernier nous a annoncé un soutien financier annuel supplémentaire pour la période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019 qui sera récurrent pour les années à venir. De plus, il nous a annoncé que notre soutien financier sera indexé de 1 % par année de 2019-2020 à 2022-2023.

Nous remercions aussi tous les locataires et les organismes qui ont fait un don!!!

Associ Action Joliette/Lanaudière

Le 21 septembre 2018, le regroupement d'organismes communautaires visant à réaliser des activités d'autofinancement a mis fin à ses activités. La dissolution d'Associ Action Joliette/Lanaudière s'est faite suite à différents constats des groupes, quant aux difficultés d'implication. Les groupes ont partagé la somme qui avait été récoltée dans le cadre des activités.

Autre subvention

Nous avons reçu une subvention discrétionnaire de la ministre, Madame Lise Thériault afin de nous soutenir dans notre mission. Cette somme était non récurrente.

Nouveau local

En 2018, l'organisme a procédé à différentes améliorations de son local 213 (installation de tablettes, achats et dons de classeurs, installation de tableaux, changements de serrures pour classeurs, etc.). Il a également été décidé par le conseil d'administration de louer un deuxième local, le local 212, permettant à l'organisme différentes possibilités pour l'avenir avec l'ajout de cet espace. Certaines améliorations restent à effectuer pour ce local, mais nous avons déjà reçu différents dons pour l'aménager.

Nous remercions entre autres, le Mouvement personne d'abord de Joliette, le Centre régional de formation de Lanaudière ainsi que Mario Simard pour leurs dons. Nous remercions également Gérard Lenormand, bénévole et membre du conseil d'administration d'Action-Logement Lanaudière, qui a donné beaucoup de son temps pour effectuer les différentes améliorations dans le local. De plus, avec l'arrivée de nouveaux classeurs, l'organisme a pu débuter un meilleur classement de ces dossiers administratifs et en défense des droits. Cette tâche est effectuée par notre bénévole Gérard Lenormand. Celle-ci devrait se poursuivre en 2019.

Défense individuelle

Il a été difficile pour 2018 de compiler des données statistiques. Cette tâche fastidieuse demande énormément de temps et de ressources. L'organisme souhaiterait d'ailleurs mettre en place des outils informatisés pour faciliter cette tâche. Nous estimons à plus de 400 locataires aidés dans l'année. Nous avons pu établir que plus de 1 000 interventions ont été réalisées dans l'année pour soutenir des locataires (appels, accompagnements, rédaction de lettres, rencontre, etc.).

Nous avons calculé plus de 200 rencontres dans l'année ce qui est une hausse considérable de 25 %, comparée à l'année précédente (160 rencontres). Il y a eu environ 650 appels versus 800 l'année précédente. Cette diminution peut s'expliquer par le fait qu'il y a eu davantage de rencontres cette année et par les difficultés des locataires à réussir à parler directement à l'intervenante par téléphone.

Lorsque l'intervenante effectue une rencontre auprès d'un locataire, elle n'est pas disponible pour faire des appels. Comme l'organisme ne dispose pas de davantage de temps avec l'ajout d'autres ressources humaines, on ne peut pas répondre à davantage d'appels ou de rencontres.

De plus, les disponibilités de la ressource humaine varient également en fonction du nombre de conférences offertes, de la charge administrative ainsi que du temps d'implication et d'engagement dans des tables de concertation ou dans un projet de défense collective des droits. De plus, il y a eu davantage d'aide offerte pour préparer des locataires à une audience à la Régie du logement ce qui nécessite souvent des rencontres de plusieurs heures. Malheureusement, il n'est plus rare que les locataires doivent attendre une semaine pour un retour d'appel et deux semaines pour l'obtention d'un rendez-vous.

Action-Logement Lanaudière procède à l'ouverture de dossiers, lorsqu'une personne bénéficiant de nos services nécessite de l'accompagnement pour l'accomplissement de différentes démarches, à moyen et long terme, reliées aux problématiques quant à son logement. En 2018, l'organisme a intervenu dans cent dix-huit (118) dossiers et parmi ces dossiers, cent soixante-quinze (175) personnes furent aidées. Il s'agit principalement de personnes âgées entre 51 et 61 ans (26 %), entre 40 et 50 ans (19 %), entre 62 ans et 72 ans (15 %) et entre 29 et 39 ans (15 %). Le revenu familial est très variable; il est de 10 000 $ à 20 000 $ pour 28 % des dossiers.

Âge des locataires	Pourcentage de locataires
18 ans à 28 ans	7 %
29 à 39 ans	15 %
40 à 50 ans	19 %
51 à 61 ans	26 %
62 à 72 ans	15 %
73 ans et plus	6 %
Inconnu	12 %

Des personnes ont été aidées dans toutes les MRC de Lanaudière, mais principalement dans la MRC de Joliette pour plus de la moitié des dossiers (52 %). Aussi, 12 % des dossiers concernent la MRC de l'Assomption et 11 % des dossiers concernent la MRC des Moulins.

Pour terminer, 41 % des dossiers sont des multi problématiques, c'est-à-dire qu'il y a plusieurs problématiques reliées au logement et que nous ne pouvons pas alors catégoriser le dossier dans une seule problématique (harcèlement, réparation, insalubrité, bruit, etc.).

Les problématiques d'insalubrité et de réparations non corrigées demeurent plus répandues dans les différents dossiers. Plus de 110 lettres ont été rédigées dans l'année pour aider des locataires à défendre leurs droits (lettres à l'amiable, mise en demeure, entente de résiliation de bail, etc.).

MRC dans Lanaudière	Pourcentage de locataires
Joliette	52 %
L'Assomption	12 %
Les Moulins	11 %
Matawinie	9 %
Montcalm	7 %
Autray	6 %
Extérieur	3 %

Il y a également des accompagnements offerts aux locataires pour leurs audiences, en soutien moral : deux pour Montréal et huit pour Joliette. Rappelons que l'organisme n'offre pas de moyen de transport pour les locataires, mais peut être présent avant et durant l'audience comme support moral. L'organisme ne représente jamais les locataires durant une audience. Par conflit d'horaire, certaines personnes n'ont pas pu profiter de ce service d'accompagnement.

Pour terminer, lors de l'été, il y a eu différents travaux au Carrefour des organismes de Lanaudière pour refaire les balcons ce qui a nécessité différents ajustements pour continuer à offrir notre aide aux locataires. Nous remercions la Maison populaire de Joliette qui nous a permis de faire des appels et rencontres, quelques journées, dans leurs bureaux. Ce bon geste solidaire a été fortement apprécié.

Activités d'éducation populaire autonome

L'organisme a offert 17 ateliers, principalement chez des organismes communautaires autonomes et 170 personnes ont été présentes à ceux-ci. Voici la liste des lieux où nous avons offert des ateliers :

MRC Joliette
-L'Annexe à Roland à Joliette (à deux reprises);
-La Soupière à Joliette (à deux reprises);
-La Maison Parent-Aise à Joliette;
-L'école secondaire Thérèse-Martin (pour personnes ayant une déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme) à Joliette;
-Hébergement d'urgence de Lanaudière à Joliette (à deux reprises);
-L'Orignal Tatoué, café de rue à Joliette;
-Maison populaire de Joliette à Joliette (à deux reprises);
-Manne quotidienne à Joliette;
-Association des sourds de Lanaudière à Joliette;

MRC L'Assomption
- L'association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) de L'Assomption;

MRC Les Moulins
-Café de rue solidaire à Terrebonne;
-La Hutte, hébergement d'urgence à Terrebonne;
-Le Carrefour jeunesse-emploi des Moulins à Terrebonne.

Notre organisme n'a pas donné d'ateliers dans les MRC Matawinie, Montcalm et d'Autray en 2018.

Activités de mobilisation sociale

Financement des organismes en défense collective des droits

Nous avons participé à l'action organisée par le comité d'éducation populaire autonome et luttes sociales du Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière (MEPAL) le 7 février. L'action s'est déroulée devant le Cégep de Joliette et avait pour objectif d'avoir une visibilité afin de sensibiliser la population au manque de financement des groupes en défense collective des droits. Nous remettions des documents aux personnes dans les véhicules.

Nous avons participé à la manifestation nationale du 26 avril pour les groupes en défense collective des droits, organisée dans le cadre de la campagne «Les droits, ça se défend». Par la suite, il y a eu un atelier sur l'importance de la défense collective des droits.

Marche du FRAPRU

Le Front d'action populaire en réaménagement urbain ainsi que des militants et militantes ont effectué une marche historique d'Ottawa à Québec pour le droit au logement. Différentes revendications étaient exigées pour améliorer les conditions de vie des locataires, dont l'importance que le gouvernement investisse davantage dans le logement social. Action-Logement Lanaudière, ainsi que d'autres organismes de la région ont soutenu le FRAPRU afin de faciliter l'accueil des marcheurs et marcheuses dans la région de Lanaudière. Le 19 septembre avait lieu une marche de Saint-Ignace-de-Loyola (traversier) à Berthierville pour la thématique de l'insalubrité des logements. En incluant les militants et militantes du FRAPRU, nous étions quatre-vingts (80) personnes lors de la marche qui s'est terminée au Groupe d'Entraide en toute amitié. De plus, une conférence de presse s'est tenue après à la marche, à laquelle le FRAPRU, LE RCLALQ, le GALOP et Action-Logement Lanaudière ont participé.

Nous tenons à remercier nos partenaires, chers organismes communautaires, qui nous ont apporté du soutien durant l'événement. De plus, un grand remerciement au comité organisateur de cette journée dont faisait partie Action-Logement Lanaudière : l'Orignal Tatoué, café de rue de Joliette, le Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière, le Centre avec des Elles, la Table des partenaires du développement social de Lanaudière, la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière, le Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière (GALOP), le FRAPRU. Nous remercions aussi le Groupe d'Entraide en toute amitié ainsi que le Centre d'action bénévole

d'Autray pour leur accueil. Ce fut une belle organisation et participation solidaire, une belle démonstration de la défense collective des droits!

Réforme de la Régie du logement

Le 5 décembre, Action-Logement Lanaudière et le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec ont organisé une manifestation devant les bureaux de la Régie du logement pour exiger une réforme de ce tribunal. Une vingtaine de personnes étaient présentes pour effectuer une marche autour du palais de justice, suite à laquelle nous avons pu entendre le témoignage d'une locataire, membre du conseil d'administration, Véronic Pageau, mentionnant les difficultés et problématiques reliées à la Régie du logement. Trois médias étaient présents sur place, nous avons eu une belle couverture médiatique. Deux entrevues ont été faites en direct avec la télévision communautaire des Moulins et la radio 103.5 FM de Lanaudière. Des locataires et organismes communautaires furent présents (Action Dignité Lanaudière, Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière, Mouvement personne d'abord de Joliette, L'Orignal Tatouté, café de rue de Joliette).

De plus, suite à la manifestation, Philippe Girouard du RCLALQ a animé un atelier pour parler du regroupement puisque ce dernier existe maintenant depuis 40 années. Par la suite, des échanges ont permis de constater les besoins dans la région. Le regroupement pourra alors établir des objectifs reliés aux problématiques constatées dans la région de Lanaudière. Plusieurs locataires et partenaires furent présents à cette rencontre.

Activités de représentation

▪L'organisme, occupant un local au Carrefour des organismes de Lanaudière, doit déléguer un représentant pour participer aux rencontres du conseil d'administration de ce dernier. Il s'agit actuellement de la coordonnatrice qui participe à ces rencontres.

De plus, il est exigé une participation à un sous-comité. La coordonnatrice participe au sous-comité secrétariat qui s'est réuni quelques fois dans l'année.

Elle occupe aussi le poste de secrétaire sur le conseil d'administration du Carrefour des organismes. Elle a également participé à l'assemblée générale annuelle du Carrefour des organismes de Lanaudière le 10 octobre.

▪L'organisme participe aux rencontres de la Table Action Prévention en itinérance de Lanaudière. De plus, la coordonnatrice participe comité formation qui a pour objectif d'organiser des rencontres de formation, selon les besoins des membres de la table de concertation

▪L'organisme a participé à quelques rencontres du *Comité des organismes en défense des droits de Lanaudière (CODDL).*

▪L'organisme a participé à une rencontre du Collectif anti-pauvreté de Lanaudière (CAPL). De plus, l'organisme a apporté du soutien au CAPL lors de la journée de réflexion du 22 mai quant à la pauvreté dans Lanaudière.

▪L'organisme participe activement aux activités du Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière (MEPAL) : assemblée générale annuelle du 23 octobre, AGIC du 30 mai.

▪L'organisme a participé à la rencontre du lancement de la campagne de Centraide Lanaudière le 27 septembre.

▪Action-Logement Lanaudière est membre de la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) et nous avons participé à la tournée des MRC, organisée par celle-ci. Nous avons participé à la rencontre du 13 mars, qui permettait aux groupes présents de mieux comprendre les concepts politiques et de comprendre notre rôle de transformation sociale relié à la politique.

Comité insalubrité

Une réflexion intentée durant notre 10e anniversaire par les membres et partenaires a permis à l'organisme de mettre en place un comité pour lutter contre les problématiques d'insalubrité dans la région.

Une première rencontre a été mise en place le 4 décembre, composée de trois membres du conseil d'administration et de la coordonnatrice.

Différents partenaires seront sollicités pour s'impliquer sur le comité dont les objectifs sont encore à peaufiner.

Démarches auprès de la ville de Saint-Damien

Suite au constat d'une problématique dans un dossier individuel, nous avons transmis une lettre à la ville de Saint-Damien pour leur faire part de l'importance que les municipalités adoptent des règlements pour lutter contre l'insalubrité des logements et qu'ils permettent aux inspecteurs municipaux de se déplacer dans des logements insalubres afin de rédiger des rapports d'inspection, souvent utiles par la suite, devant le tribunal de la Régie du logement.

Assemblées générales annuelles

L'organisme a participé aux assemblées générales suivantes :
Carrefour des organismes de Lanaudière;
Centraide Lanaudière;
Maison populaire de Joliette;
Tables des partenaires du développement social de Lanaudière.

Promotion

L'organisme a participé à trois kiosques pour remettre des dépliants et promouvoir les services de l'organisme.

Ce fut de belles occasions pour faire connaître notre organisme ainsi que pour répondre à des questions concernant des droits et obligations à l'égard du logement :

-Une quarantaine de personnes sont venues au kiosque de notre organisme le 6 novembre au Pavillon L'Envol de Saint-Lin-Laurentides;
-Une quarantaine de personnes sont venues au kiosque de notre organisme le 15 novembre au Pavillon l'Envol à Joliette;
-Une vingtaine de personnes sont venues au kiosque de notre organisme le 22 novembre au Pavillon l'Envol à Rawdon.

Fil de presse

Rédaction de trois communiqués de presse :

2018-12-05 : Le RCLALQ et Action-Logement Lanaudière devant les bureaux de la Régie du logement de Joliette pour demander une réforme majeure ;
2018-09-19 : Insalubrité des logements : le FRAPRU, le RCLALQ, Action-logement Lanaudière et le GALOP revendiquent un code du logement provincial;
2018-09-05 : Une grande marche historique pour le droit au logement passe dans Lanaudière.

Article dans le journal :

Journal l'Action : manifestation du groupe Action-Logement à Joliette (10 décembre).

Mentions de notre organisme à la radio :

Radio 103.5 FM : le Frapru au côté d'Action-Logement le 19 septembre pour réclamer plus de logements sociaux (6 septembre);
Radio 103.5 FM : des associations de locataires et Action-Logement Lanaudière demandent une réforme de la Régie du logement (5 décembre).

Conclusion

Action-Logement Lanaudière remercie toutes les personnes qui se sont impliquées auprès de l'organisme en 2018. L'organisme n'existerait pas sans l'appui de ses partenaires précieux, bénévoles, locataires, membres du conseil d'administration et son employée!

L'organisme fait face à un manque de main-d'œuvre pour pallier les demandes d'aide qui sont de plus en plus nombreuses. Malheureusement, en 2018, des locataires ont dû attendre une semaine avant d'obtenir un retour d'appel et deux semaines pour obtenir un rendez-vous. L'organisme se voit contraint d'imposer un délai d'attente, car il n'est pas possible pour ce dernier d'offrir davantage de services, ayant une ressource humaine seulement à temps plein.

L'augmentation supplémentaire de notre financement récurrent du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (SACAIS) est une bonne nouvelle encourageante. Toutefois, cette somme ne nous permet pas d'engager une ressource humaine supplémentaire à temps partiel ou à temps plein. De plus, l'organisme est inquiet du manque d'accessibilité à la Régie du logement pour obtenir des informations légales quant au logement. Il semble y avoir de moins en moins de main-d'œuvre à la Régie du logement, ce qui se ressent immédiatement chez notre organisme.

Le ministère de L'Emploi et de la Solidarité sociale nous a annoncé qu'il y aurait des travaux entrepris au cours de l'année à venir pour la répartition d'un financement pour soutenir les organismes offrant des services individuels. Nous fondons beaucoup d'espoir quant à ce financement additionnel pour soutenir adéquatement l'ensemble des locataires de la région. Toutefois, rien n'est certain encore, et différents enjeux sont concernés. En effet, la défense collective des droits doit tout de même être bien financée pour que l'organisme puisse travailler quant aux causes des problématiques de logement et non seulement offrir de l'accompagnement aux locataires, service nécessaire en conséquence des lacunes du système actuel. Notre organisme donne du pouvoir d'agir aux personnes qui ont été lésées par le système et nous travaillons pour qu'à long terme, celles-ci soient davantage protégées et puissent enfin profiter du respect de leurs droits comme locataires.

Au plaisir de travailler avec vous en 2019, pour le bien-être des locataires de la région!