

Action-Logement Lanaudière



Rapport d'activités

Année 2019

144, rue Saint-Joseph, local 213

Joliette (Québec) J6E 5C4

Téléphone : 450-394-1778

Sans frais : 1-855-394-1778

Télécopieur : 450-760-3586

Courriel : action-logementlanaudiere@live.ca

Site internet : www.logementlanaudiere.org

www.facebook.com/logementlanaudiere/



ACTION- LOGEMENT LANAUDIÈRE

Table des matières

Message de la présidente, Véronic Pageau.....	page 4
Description de l'organisme.....	page 5
Nouveau logo.....	page 6
Nouveau système téléphonique.....	page 6
Ressources humaines.....	page 7
Vie associative.....	page 8
Financement.....	page 10
Défense individuelle.....	page 12
Activités d'éducation populaire autonome.....	page 17
Activités de mobilisation sociale ou activités d'actions politiques non partisanses....	page 17
Activités de représentation.....	page 20
Conclusion.....	page 23

Message de la présidente, Véronic Pageau

Quand on n'est pas bien chez nous, on n'est bien nulle part...

Cette phrase, je me la suis répétée jusqu'au jour où j'ai osé déménager pour que les horreurs vécues en habitant là cessent. Je me suis choisie, dans le but de redonner un sens à ma vie. C'est donc avec plaisir que j'ai accepté ma nomination au poste de présidente d'Action Logement Lanaudière pour l'année 2019.

Une année très chargée, remplie de belles surprises. Une année d'avancement et de cheminement pour l'organisme. Un organisme d'ailleurs essentiel pour tous les locataires, un pilier sur lequel s'appuyer.

Face à la demande grandissante, le rehaussement des subventions est arrivé au moment opportun, nous permettant d'engager une ressource supplémentaire et d'acquérir un second local. Deux intervenants donnent plus de services, ce qui était vital.

Nous avons eu le plaisir de participer cette année à plusieurs actions en défense des droits. L'ouverture du gouvernement face aux revendications pour une réforme de la Régie du logement nous fait espérer pour le mieux, souhaitons-la conforme à nos attentes.

Comme 2020 connaît déjà des débuts de changements à la Régie du logement, le reste de l'année risque de nous apporter des améliorations.

Tout comme à Action Logement Lanaudière, où on se modernise et se restructure, pour le mieux! 2020 s'annonce très enrichissante!

Description de l'organisme

Mission

Dans le but d'améliorer les conditions de logement, *Action-Logement Lanaudière* se définit comme une ressource régionale d'aide en défense collective et individuelle du droit au logement, en offrant de la formation et des activités d'éducation populaire et en faisant de la représentation auprès de diverses instances à échelle locale, régionale et nationale. Les utilisateurs de logements locatifs reçoivent de l'information sur les droits, démarches et ressources disponibles.

Objectifs

- Diffuser de l'information concernant le droit au logement auprès de différents groupes en lien avec des locataires;
- Former et outiller des locataires ainsi que les intervenants et bénévoles de groupes communautaires quant aux droits et obligations des locataires;
- Organiser des sessions d'éducation populaire autonome, d'analyse et de conscientisation en lien avec les conditions locatives dans la région de Lanaudière;
- Faire les représentations nécessaires auprès de diverses instances afin de bonifier les lois, règlements et procédures concernant les conditions de logement des locataires;
- Soutenir les organismes communautaires, qui travaillent au développement du logement social, ainsi qu'à l'amélioration des conditions d'habitation des locataires.

Population desservie

Situé à Joliette, au Carrefour des organismes de Lanaudière, *Action-Logement Lanaudière* est l'unique organisme défendant le droit au logement des locataires pour la région de Lanaudière qui compte 6 municipalités régionales de comté, c'est-à-dire les MRC de l'Assomption, Les Moulins, d'Autray, de Joliette, de Matawinie et de Montcalm. L'organisme vient donc en aide aux locataires des 59 municipalités locales.

Un peu d'histoire...

Action-Logement Lanaudière fut incorporé au registre des entreprises en mars 2007. L'organisme a pu procéder à l'ouverture d'un local à Joliette le 1^{er} décembre 2011. Depuis cette date, l'organisme est confronté aux conditions de logement déplorables dans lesquelles doivent vivre les locataires. Propriétaires abusifs, locataires vulnérables ne connaissant pas leurs droits, *Action-Logement Lanaudière* répond à un besoin fondamental qui est le droit au logement! L'organisme se fait un devoir de travailler autant sur les causes que sur les conséquences des atteintes du droit au logement.

Vous trouverez les réalisations d'*Action-Logement Lanaudière* en 2019 dans les pages suivantes. Bonne lecture!

Nouveau logo

Action-Logement Lanaudière s'est doté d'un nouveau logo. À l'arrière, on peut voir un immeuble. Certains pourraient imaginer aussi le pupitre d'un juge. À l'avant, une balance représentant la justice est présente avec une personne, du côté gauche, et trois personnes du côté droit. Non il ne s'agit pas de quilles! L'idée est que le locataire est à gauche et à droite, il s'agit d'un locataire qui est soutenu par deux autres personnes, pouvant représentées un intervenant d'Action-Logement Lanaudière ou d'autres locataires. La balance s'équilibre, les forces deviennent égales. De plus, nous avons choisi la couleur verte qui est signe d'espoir et de persévérance.



Nouveau système téléphonique

À la fin de l'année, l'organisme s'est doté d'un nouveau système téléphonique plus performant. Il est maintenant possible de transférer un appel vers un autre employé de l'organisme, de mettre des appels en attente ainsi que de transférer des appels vers d'autres ressources à l'extérieur de notre organisme (vers d'autres organismes communautaires) lorsqu'il y a un référencement à faire. L'organisme a décidé de se tourner vers la téléphonie IP qui répondait davantage à nos besoins. De plus, les deux employés ont leur propre ligne téléphonique et leur propre boîte vocale distincte.

Ressources humaines

Depuis février 2013, Amélie Pelland travaille pour l'organisme. Elle occupe les fonctions de coordonnatrice et d'intervenante sociale. En 2019, les ressources financières de l'organisme ont augmentées ce qui nous a permis d'engager une deuxième ressource humaine depuis le 6 novembre 2019. Il s'agit de Denis Courtemanche qui occupe le poste d'intervenant social juridique. Suite à cette embauche, il a été décidé de diviser la charge des dossiers et des appels selon l'adresse du logement concerné. Denis Courtemanche est responsable des MRC de Joliette et de Matawinie. Amélie Pelland est responsable des MRC d'Autray, Montcalm, Les Moulins et L'Assomption.



À chaque année, le conseil d'administration et la coordonnatrice évaluent les besoins de formation pour peaufiner l'expertise de l'organisme. Denis Courtemanche a eu une formation, offerte par l'organisme, pour la période de novembre à décembre 2019. Il participera également à d'autres formations en 2020 pour peaufiner ses connaissances. Il est également supervisé par la coordonnatrice. L'organisme a identifié également le besoin d'une formation en gestion des ressources humaines pour la coordonnatrice, puisqu'il y a maintenant un nouvel employé. De plus, nous avons eu une belle nouvelle à l'effet qu'une demande de financement pour un projet a été acceptée et une troisième ressource humaine sera engagée pour les deux prochaines années. L'équipe s'agrandit! Amélie Pelland a donc participé à la formation « coordonner » en gestion des ressources humaines, offerte par le

Centre régional de formation de Lanaudière. D'autres formations suivront en 2020. De plus, une formation est prévue en 2020 concernant les rôles et responsabilités des membres d'un conseil d'administration, qui sera offerte au conseil d'administration d'Action-Logement Lanaudière.

Vie associative

Conseil d'administration

Il y a eu 11 rencontres du conseil d'administration en 2019.

Membres du conseil d'administration en 2019	Dates d'entrée en fonction	Dates de départ
Sylvain Caron	15 février 2016	Non applicable
Christine Daviault	2 décembre 2019	Non applicable
Jacques Deslauriers	7 juin 2017	19 mars 2019
André Giasson	19 mars 2019	17 septembre 2019
Jessie Hénault	22 mars 2018	17 septembre 2019
Gérard Lenormand	7 juin 2017	Non applicable
Jacques Lévesque	4 juin 2019	Non applicable
Nancy Mailloux	26 février 2019	Non applicable
Véronic Pageau	26 juin 2018	Non applicable
Mélanie Racicot	26 mars 2014	26 février 2019
Mario Simard	2 décembre 2019	Non applicable
Françoise Tissot	22 mars 2016	26 février 2019

Il y a eu plusieurs changements au sein du conseil d'administration : Jacques Deslauriers a terminé son mandat à l'assemblée générale annuelle et il n'a pas été renouvelé. Quatre membres du conseil ont dû quitter, avec regrets, leurs fonctions, en cours de mandat, pour des raisons personnelles : André Giasson, Jessie Hénault, Mélanie Racicot et Françoise Tissot. Nous tenons à remercier chaleureusement ces personnes pour leur implication sociale et communautaire au sein de notre organisme.

Nous tenons aussi à remercier tout particulièrement, Mélanie Racicot et Françoise Tissot pour s'être impliquées plusieurs années au sein du conseil d'administration : cinq années et trois années.

Nous avons tout de même comblé les postes vacants. Nous avons donc accueilli Christine Daviault, Jacques Lévesque, Nancy Mailloux et Mario Simard.

Sous-comités

En cours d'année, il y a eu la création de trois sous-comités visant les objectifs suivants :

Évaluation de la coordination;
Processus d'embauche d'une nouvelle ressource humaine;
Mise en place d'une politique de remboursement des frais pour les membres du conseil d'administration.

Évaluation de la coordination

L'évaluation de la coordination a dû être reportée en début d'année en 2020.

Processus d'embauche d'une nouvelle ressource humaine

Le comité s'est réuni à quelques reprises et était composé de Amélie Pelland (coordonnatrice), Gérard Lenormand (membre du CA) et Nancy Mailloux (membre du CA). Nous les remercions pour leur travail. Il a fallu bâtir différents outils pour la réalisation des entrevues. Ils ont pris leur travail très au sérieux et ils ont été très disponibles pour la réalisation des différentes tâches.

Mise en place d'une politique de remboursement des frais pour les membres du CA

Le comité était composé de Yves Côté (organisateur communautaire), Christine Daviault (membre du CA) et Amélie Pelland (coordonnatrice). Le comité poursuivra ses travaux en début 2020. Le conseil d'administration avait mandaté ce comité pour cette tâche, puisqu'il y avait des incohérences et des mésententes au sein du conseil d'administration. L'objectif était donc de mettre en place une politique claire à ce sujet.

Mise en place d'une politique sur le harcèlement

Afin d'être conforme aux normes du travail, l'organisme a mis en place une politique sur le harcèlement au travail.

Membership

L'organisme a trois catégories de membres :

Membre actif locataire;
Membre actif associatif;
Membre actif sympathisant.

Membre actif locataire

Cette catégorie représente un locataire dont la résidence principale est située sur le territoire de Lanaudière. L'organisme a actuellement une trentaine de membres dans cette catégorie.

Membre actif associatif

Cette catégorie représente un organisme communautaire, dont le siège social est situé dans Lanaudière, préoccupé par les conditions de logement des locataires de la région de Lanaudière. Voici la liste de ces membres pour 2019 (onze) :

Association pour les jeunes de la rue de Joliette;
Centre avec des elles;
Centre résidentiel communautaire Joliette-Lanaudière;
Chaumière Jeunesse;
L'Association des personnes handicapées Matawinie INC;
Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes;
Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau;
Maison Parent-Aïse;
Maison Pauline Bonin;
Mouvement personne d'abord de Joliette;
Propulsion Lanaudière.

Membre actif sympathisant

Cette catégorie représente toute personne sympathique au mandat et aux idéaux d'Action-Logement Lanaudière et qui n'est propriétaire d'un logement locatif. Actuellement, deux personnes font partie de cette catégorie.

Financement

Action-Logement Lanaudière ne pourrait pas maintenir ces activités si ce n'était de nos précieux partenaires financiers offrant des dons ou des ententes de financement avec notre organisme. Voici la liste de ces derniers :

- **Caisse d'économie solidaire Desjardins**  **Desjardins**
Caisse d'économie solidaire



- **Centraide Lanaudière**



- **Communautés religieuses :**

Les Capucins du Québec;
Fonds Marie-François;
Congrégation des Sœurs des Saints Cœur de Jésus et de Marie;

Programme de soutien à l'action bénévole (PSAB) :

Véronique Hivon, députée de Joliette;
Mathieu Lemay, député de Masson;
Mathieu Traversy, député de Terrebonne;
Caroline Proulx, députée de Berthierville;
François Legault, député de L'Assomption.

- **Secrétariat d'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)/Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.**

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 

Nous avons transmis des lettres aux différents députés de Lanaudière afin de leur transmettre nos inquiétudes, à savoir si le rehaussement promis par le gouvernement aux groupes en défense collective des droits serait respecté et si nos besoins seraient considérés.

Vers la fin de l'année 2019, nous avons reçu le rehaussement financier promis par le Secrétariat d'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. De plus, l'organisme aura un rehaussement significatif de son financement pour l'année 2020 de ce même programme. Il a été statué, dans les décisions de rehaussement, de considérer le territoire couvert par l'organisme. Étant sous-financé comme organisme régional, le rehaussement fut significatif pour atteindre un pallier égal à d'autres organismes financés en défense des droits, qui couvrent également tout le territoire de Lanaudière. Notre financement provenant du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a donc environ doublé de l'année 2018 à l'année 2019 et a environ triplé de l'année 2018 à l'année 2020. C'est une excellente nouvelle!

Aussi, nous tenons à remercier tous les locataires et les organismes qui ont fait un don!!!
Chaque contribution compte.

Bonhomme à lunettes

Action-Logement Lanaudière s'est doté d'une entente avec le bonhomme à lunettes, qui est une entreprise vendant des lunettes à moindre coût. Cette entreprise remet une partie de ses profits à des organismes communautaires autonomes. Action-Logement Lanaudière fait maintenant partie de la liste, ce qui signifie qu'une personne qui achète une paire de lunettes peut faire le choix de faire un don à notre organisme. En 2019, nous avons reçu quelques dons grâce au bonhomme à lunettes.

Projet : « À la défense des droits des locataires âgés »

En 2019, notre organisme a fait une demande de financement pour un projet dans le cadre de l'appel de projets du programme Québec ami des aînés du ministère de la santé et des services sociaux. Fin 2019, nous avons reçu l'heureuse nouvelle que notre projet était accepté! Le projet est d'une durée de deux années.

Il consiste à la mise en place d'ateliers sur la thématique du droit au logement, qui seront offerts aux personnes âgées ainsi que la mise en place d'une formation sur le droit au logement, adaptée à la réalité des aînés, offerte aux intervenants du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux.

De plus, il y aura création d'un comité composé entre autres, de bénévoles aînés, visant à réfléchir aux mesures pouvant favoriser la participation des locataires âgées (accessibilité) dans leurs démarches juridiques quant à la Régie du logement. L'équipe d'Action-Logement Lanaudière devrait donc s'agrandir en 2020!

Défense individuelle

Action-Logement Lanaudière offre un service d'accompagnement aux locataires qui désirent faire valoir leurs droits, quant aux problématiques vécues dans leur logement (aide pour rédiger des documents, information sur les droits, calcul d'estimation d'augmentation de loyer, accompagnement à la Régie du logement, etc). Nous estimons que plus de 400 locataires ont été aidés dans l'année.

Voici les résultats pour l'année 2019, avec le comparatif de l'année précédente :

Années	2018	2019
Nombre d'appels	650	636
Nombre de rencontres et d'accompagnements	200	175
Nombre de dossiers	118	138

Il est intéressant de constater que le nombre de dossiers a augmenté, mais qu'il y a eu une diminution d'appels et de rencontres, comment est-ce possible? Nous avons plusieurs hypothèses. Rappelons qu'en 2019, il y avait une seule employée en charge de l'intervention individuelle. Le nouvel employé arrivé en novembre, était en formation. Comme le nombre de dossiers augmente, mais qu'il n'y avait pas davantage d'effectifs en ressources humaines, il était impossible d'offrir davantage de rencontres ou davantage de réponses au téléphone.

Il y a eu des périodes où le délai d'attente pour un retour d'appel était de deux semaines. De plus, nous avons constaté une augmentation du nombre de dossiers nécessitant de l'aide pour se préparer pour des audiences. Hors, cela nécessite des rencontres qui sont plus longues en terme de temps. Donc, moins de rencontres, mais elles sont plus longues.

De plus, selon les disponibilités, nous accompagnons les locataires lorsqu'ils font une demande à la Régie du logement et nous offrons notre présence en soutien moral lors des audiences. Ces accompagnements nécessitent souvent plusieurs heures, en terme de temps. De plus, dans des cas spécifiques, il nous arrive d'être présent lors d'une rencontre avec l'aide juridique.

Voici un tableau représentant ces statistiques :

	2018	2019
Présences audiences Joliette	8	9
Présences audiences Saint-Jérôme	0	2
Présences audiences Montréal	2	0
Présences lors de l'introduction d'une demande à la Régie du logement de Joliette	Statistique non disponible	14
Présences à l'aide juridique de Joliette	Statistique non disponible	2
Présences à l'aide juridique de Repentigny	Statistique non disponible	0
Présences à l'aide juridique de Terrebonne	Statistique non disponible	0

Suite à l'analyse des dossiers, nous constatons toujours que les problématiques principales rencontrées sont des problématiques de réparations et d'insalubrité ainsi que des multi-problématiques, ce qui signifie que le dossier a plusieurs problématiques d'atteinte aux droits. Nous constatons aussi une présence importante de plaintes de menace d'éviction du logement ou de harcèlement du propriétaire.

Il sera intéressant d'analyser les statistiques pour l'année 2020, puisque nous avons un nouvel employé qui fait de l'intervention individuelle. Nous souhaitons que cela réduise fortement les délais d'attentes.

Nombre de dossiers par MRC

MRC de Lanaudière	Pourcentage de dossiers (%)
Joliette	52%
Autray	13%
Les Moulins	13%
Matawinie	9%
Montcalm	8%
L'Assomption	5%
Total	100%

Bien évidemment, la MRC de Joliette comporte plus de locataires (40.5%¹) que dans toutes les autres MRC. Il y a donc davantage de besoins de défense des droits des locataires dans cette MRC, puisque la proportion de locataires est plus grande. À titre indicatif, il y a 58,9%² de locataires seulement dans la ville de Joliette. Aussi, notre bureau étant situé à Joliette, l'accessibilité et la proximité du service favorise la participation des locataires.

De plus, la deuxième MRC ayant plus de locataires est d'Autray (25.6%³). Il est donc cohérent aussi que dans nos propres statistiques, il y a un plus grand nombre de besoins dans cette MRC. À titre indicatif, il y a 60%⁴ de locataires dans la ville de Berthierville.

Quel est l'âge des locataires qui communiquent avec nous?

Catégories d'âge	Pourcentage de locataires
18 à 28 ans	11%
29 à 39 ans	15%
40 à 50 ans	24%
51 à 61 ans	29%
62 à 72 ans	18%
73 ans et plus	3%

¹ Recensement 2016 Service de surveillance, recherche et évaluation http://www.ciass-lanaudiere.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciass_lanaudiere/Documentation/Sante_publicue/The_mes/Portraits_populationnels/Coup_oeil_2016-Lanaudiere-VF.pdf

² Recensement 2016 Service de surveillance, recherche et évaluation http://www.ciass-lanaudiere.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciass_lanaudiere/Documentation/Sante_publicue/The_mes/Portraits_populationnels/Coup_oeil_2016-Lanaudiere-VF.pdf

³ Recensement 2016 Service de surveillance, recherche et évaluation http://www.ciass-lanaudiere.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciass_lanaudiere/Documentation/Sante_publicue/The_mes/Portraits_populationnels/Coup_oeil_2016-Lanaudiere-VF.pdf

⁴ Recensement 2016 Service de surveillance, recherche et évaluation http://www.ciass-lanaudiere.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciass_lanaudiere/Documentation/Sante_publicue/The_mes/Portraits_populationnels/Coup_oeil_2016-Lanaudiere-VF.pdf

Il y a davantage de locataires qui communiquent avec nous qui ont entre 40 et 61 ans.ⁱ

Quel est le revenu familial des locataires qui nous demandent de l'aide?

Catégories de revenu familial	Pourcentage de locataires
9 999\$ et moins	12%
10 000\$ à 20 000\$	54%
20 001 à 30001\$	15%
30 002 à 40 002\$	4%
40 003 à 50 003\$	6%
50 004 à 60 004\$	0%
60 005 et plus	9%

Plus de la moitié des locataires ayant recours à nos services ont un revenu situé entre 10 000\$ et 20 000\$.ⁱⁱ

Quel est le coût du loyer des locataires qui nous demandent de l'aide?

Coûts des loyers	Pourcentage de locataires
0 à 200\$	0%
201 à 401\$	9%
402 à 602\$	30%
603 à 803\$	38%
804\$ à 1 004\$	10%
1 004\$ et plus	13%

La majorité des locataires bénéficiant de nos services ont un loyer situé entre 402\$ et 803\$.ⁱⁱⁱ

Rédaction

Beaucoup de locataires ne sont malheureusement pas admissibles à l'aide juridique et n'ont pas les moyens financiers d'engager un avocat privé. Ils doivent donc se représenter eux-mêmes, mais ont de la difficulté à rédiger différents documents, nécessaires dans le cadre de leurs démarches, pour faire valoir leurs droits.

Puisque nous prônons beaucoup l'autonomie (pouvoir d'agir), nous encourageons les locataires à eux-mêmes faire ces démarches, en leur fournissant différents outils. Toutefois, nous aidons tout de même les locataires à écrire différents documents, lorsqu'ils ont moins de facilité avec l'écriture, le français ou la synthèse.

Ces démarches peuvent s'avérer complexes et nous tentons alors de soutenir les locataires qui souhaitent se représenter eux-mêmes. Dans le cadre de ses démarches, nous aidons alors les locataires à rédiger différents documents.

En voici la liste principale :

Lettres, mises en demeure ou ententes à l'amiable	140
Plaintes à la Régie du logement ou au président de la RDL	3
Lettre à l'intention du maître des rôles	6
Aide pour préparer audience à la Régie du logement : témoignage écrit, questions écrites pour témoins (préparation pour audience), etc.	29

Nous aidons les locataires à écrire des lettres ou mises en demeure à leur propriétaire, ce qui est habituellement un prérequis avant de faire une demande à la Régie du logement. Lorsqu'il y a entente entre les parties, nous aidons les locataires à rédiger celle-ci.

Nous aidons les locataires à rédiger une plainte contre la Régie du logement, lorsqu'ils le souhaitent, lorsqu'il y a des erreurs administratives. Par exemple, le locataire se déplace pour son audience, mais aucune audience est prévue, il y a eu une erreur dans la date et l'heure.

Nous aidons également les locataires à écrire une lettre au maître des rôles, lorsqu'ils veulent faire accélérer le délai d'attente pour une audience, suite à de nouveaux événements ou pour d'autres raisons.

Nous aidons les locataires à se préparer pour une audience en les aidant à rédiger leur témoignage ou des questions pour leurs témoins, afin qu'ils soient prêts lorsqu'ils se présenteront à leur audience à la Régie du logement.

Rappelons que nous ne donnons pas de conseils juridiques, puisqu'il n'y a pas d'avocat travaillant à Action-Logement Lanaudière. Nous ne donnons pas non plus d'opinion juridique. Nous aidons simplement les locataires à mettre par écrit, ce qu'ils souhaitent dire et nous leur donnons de l'information générale sur leurs droits et obligations ainsi que le déroulement d'une audience à la Régie du logement.

Activités d'éducation populaire autonome

L'organisme a offert 14 ateliers, principalement chez des organismes communautaires autonomes et 98 personnes ont été présentes à ceux-ci. Voici la liste des lieux où nous avons offert des ateliers :

MRC Joliette

L'Annexe à Roland (trois ateliers);

L'Original Tatoué (un atelier);

Maison populaire de Joliette (deux ateliers);

Mouvement personne d'abord de Joliette (deux ateliers);

MRC Les Moulins

Carrefour jeunesse emploi des Moulins(un atelier);

Mouvement organisé des mères solidaires (MOMS) (deux ateliers);

MRC d'Autray

Déclic (deux ateliers);

Montcalm

Carrefour famille de Montcalm (un atelier).

Il n'y a pas eu d'ateliers offerts dans les MRC de L'Assomption et de Matawinie.

Activités de mobilisation sociale ou activités politiques non partisans

Campagne « justice pour les locataires : réformons la Régie du logement »

Pétition

Une pétition a été initiée par le Regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec concernant la Régie du logement. Il était demandé par le RCLALQ, que la Régie favorise des solutions d'entente lors de situation de non-paiement de loyer, qu'elle assure la protection de parc de logements locatifs ainsi que le droit au maintien dans les lieux et qu'elle mette en place un réel contrôle des loyers. De plus, il est demandé que la Régie du logement s'assure que les causes urgentes soient entendues dans un délai de 72 heures et que le délai maximum d'attente pour toute autre cause soit de trois mois. Aussi, il est souhaité qu'elle améliore l'accessibilité des services, qu'ils soient gratuits et adaptés à la situation de vulnérabilité des locataires (pauvreté, santé mentale, etc). Cette dernière

devrait également donner pleine assistance aux locataires. Il est souhaité que les juges vulgarisent davantage les procédures pour les locataires.

Action-Logement Lanaudière a participé activement à faire circuler cette pétition sur son site internet et son facebook. Elle a également été transmise à nos différents partenaires afin que ceux-ci puissent la faire circuler à leurs membres. Notre organisme a récolté une cinquantaine de signatures.

Campagne de lettres

Dans le cadre de la campagne du RCLALQ « justice pour les locataires : réformons la Régie du logement », Action-Logement Lanaudière a participé activement à celle-ci en transmettant une lettre à Madame Andrée Forest, ministre des affaires municipales et de l'habitation ainsi qu'en sollicitant d'autres organismes qui ont aussi transmis des lettres à cette dernière, pour exiger une réforme de la Régie du logement. Le RCLALQ a comptabilisé 247 appuis provenant de tous les comités logements. Nous avons reçu un trophée ainsi qu'un diplôme «mention spéciale» du RCLALQ stipulant que nous avons récolté le plus d'appuis de groupes en dehors des grandes villes alors que l'organisme n'employait qu'une seule employée. Nous avons récolté 14 appuis dans la région de Lanaudière. Nous tenons à remercier tous les groupes qui ont participé.

Voici une liste de ceux qui ont transmis une lettre, à notre connaissance :

Association des travailleuses et des travailleurs accidentés du Matawin,
Association pour les jeunes de la rue de Joliette;
L'original Tatoué, café de rue;
Hébergement d'urgence Lanaudière;
Inter-femmes;
Maison des jeunes du Grand Joliette;
Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau;
Groupe Déclit;
Équijustice Lanaudière Nord
Coopérative de services multiples de Lanaudière;
L'Annexe;
Fin à la faim;
Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin;
Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière.

Nous avons aussi reçu l'appui de groupes à l'extérieur de Lanaudière :

Alpha Haute-Yamaska inc;
AQDR Haut-Richelieu;
Organisation populaire des droits sociaux de Valleyfield.

De plus, notre organisme a transmis des lettres aux députés dans Lanaudière afin de leur demander leurs appuis dans le cadre de la campagne.

Action devant les bureaux de Monsieur François Legault

Le gouvernement était en réflexion quant aux règles de fonctionnement de la Régie du logement (projet de loi 16). Celui-ci a été analysé par notre comité ainsi que le RCLALQ. Les comités logements souhaitaient être entendus sur leurs craintes à l'égard de certains changements potentiellement nuisibles pour les locataires. Une action a donc été organisée le 5 novembre 2019. Une trentaine de personnes étaient présentes afin de manifester pour leur mécontentement quant au projet de loi 16. Les changements mentionnés dans le cadre du projet étaient aussi superficiels et ne permettraient pas de réel changement et c'est pour cette raison, qu'une licorne (toutou) fut remise au bureau de député de François Legault ainsi que des ballons en forme de licorne tout en remettant la réforme de la Régie du logement, proposée par le RCLALQ. Ceci était pour illustrer que nous ne sommes pas dans un monde de licornes. Nous remercions la participation des membres ou d'employés de Mouvement personne d'abord de Joliette, de Propulsion Lanaudière, de l'Original Tatoué et d'Action Dignité Lanaudière. Nous remercions tous les locataires qui ont participé à cette action. Une dizaine de personnes de Lanaudière étaient présentes pour manifester!



Justice sociale

Le 20 février 2019, nous avons participé à l'action organisée par le Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière, dans le cadre de la journée mondiale de la justice sociale. Des porteurs de paroles étaient remis au bureau de Monsieur François Legault, afin de souligner les conséquences de l'austérité dans notre région quant au filet social.

Activités de représentation

L'organisme, occupant un local au Carrefour des organismes de Lanaudière, doit déléguer un représentant pour participer aux rencontres du conseil d'administration de ce dernier. Il s'agit actuellement de la coordonnatrice qui participe à ces rencontres.

De plus, il est exigé une participation à un sous-comité. La coordonnatrice participe au sous-comité secrétariat qui s'est réuni quelques fois dans l'année.

Elle occupe aussi le poste de secrétaire sur le conseil d'administration du Carrefour des organismes. Elle a également participé à l'assemblée générale annuelle du Carrefour des organismes de Lanaudière le 10 octobre. Aussi, le Carrefour faisant partie du Carré St-Louis, la coordonnatrice a participé à la rencontre annuelle de réflexion du Carré St-Louis qui s'est tenue le 8 mai 2019.

L'organisme a participé aux rencontres du Collectif anti-pauvreté de Lanaudière (CAPL). Véronic Pageau, présidente d'Action-Logement Lanaudière était déléguée pour participer à ces rencontres.

L'organisme participe activement aux activités organisées par le Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière (MEPAL). Véronic Pageau, présidente d'Action-Logement Lanaudière a participé à leur colloque sur l'éducation populaire autonome de Lanaudière le 27 novembre 2019 qui était sous le thème : «L'ÉPA dans tous ses états! Conscientiser, outiller et célébrer». Elle a fait un témoignage très intéressant quant à ses démarches pour faire valoir ses droits comme locataire auprès du tribunal de la Régie du logement et des différents obstacles qu'elle a dû affronter.

Nancy Mailloux, membre du conseil d'administration d'Action-Logement Lanaudière à participer au pique-nique, organisé par la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière.

Action-Logement Lanaudière est membre de la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière, du Centre régional de formation de Lanaudière, du Regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec, du Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière et du Front d'action populaire en réaménagement urbain. L'organisme à participer aux assemblées générales à Montréal du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec les 17 janvier et 16 mai 2019.

La coordonnatrice a participé à une rencontre de Centraide Lanaudière le 27 novembre 2019. Cette rencontre visait à faire un suivi, suite à la fusion de quelques Centraide et pour nous dévoiler les perspectives de développement à venir.

Nous avons participé à une consultation régionale de l'alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale le 15 février 2019 et nous avons participé le 21 mai 2019 à une autre rencontre de la Table des préfets.



Comité salubrité

Ce comité visant à sensibiliser les municipalités à l'adoption d'une réglementation contre les problèmes d'insalubrité s'est réuni à quatre reprises durant l'année. Un sondage (mise à jour), en partenariat avec la santé publique, a été transmis aux municipalités. Deux municipalités

sont également venues au comité pour échanger sur leurs réalités et leurs enjeux. Les membres du comité sont :

Alexandre Martel, président de l'Office municipal d'habitation de Joliette;
Amélie Pelland, coordonnatrice d'Action-Logement Lanaudière;
Chantal Lalonde, Table des partenaires du développement social de Lanaudière;
Jacques Lévesque, locataire et membre du conseil d'administration d'Action-Logement Lanaudière;
Josiane Arsenault de Pleins Droits Lanaudière;
Santi Sananikone, CISSS de Lanaudière (santé publique);
Véronique Pageau, locataire et membre du conseil d'administration d'Action-Logement Lanaudière;
Yves Côté, organisateur communautaire, CISSS de Lanaudière.

Le comité a également été soutenu de Philippe Girouard, représentant du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec. Nous remercions chaleureusement les membres pour leur participation.

Journée nationale de l'habitation

Dans le cadre de la journée nationale de l'habitation du 21 novembre 2019, Amélie Pelland s'est présentée à une rencontre sur la thématique de l'habitation, organisée par la Table des partenaires du développement social de Lanaudière et Économie sociale Lanaudière. Cette rencontre avait pour objectif de faire une mise à jour des enjeux touchant l'habitation, entre autres. Différents partenaires ont été invités dont Action-Logement Lanaudière, des organisateurs communautaires, le GALOP, la Société de logements populaires de Lanaudière, la Société d'habitation du Québec, etc.

Référencement

Afin d'améliorer nos mécanismes de référencement, notre organisme a eu une rencontre avec Pleins Droits Lanaudière et le comité d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Lanaudière (CAAP), puisque certains de nos services sont similaires à eux. Rappelons

que les CAAP offrent maintenant un service d'accompagnement pour les locataires, demeurant dans des résidences certifiées pour aînées, qui ont un litige quant à leur bail.

Rencontre avec policière communautaire

Le 20 juin 2019, la coordonnatrice a rencontré Madame Geneviève Jetté, policière communautaire, afin de lui faire découvrir notre organisme et nos services.

Assemblées générales annuelles

Nous trouvons important de participer aux assemblées générales annuelles de nos partenaires. Nous avons donc délégué Véronic Pageau et André Giasson, membres du conseil d'administration pour participer aux assemblées générales annuelles de Pleins Droits Lanaudière et la Maison Oxygène Joliette-Lanaudière.

Réseautage

Notre organisme a participé à une activité d'information et de réseautage du Bureau Services Québec le 3 octobre 2019, au centre local d'emploi de Joliette, situé au 409, rue Notre-Dame à Joliette.

Fil de presse

Entrevue à la télévision communautaire de Berthierville le 10 janvier 2019.

Conclusion

L'année 2019 fut une année exigeante, en terme de travail. Les délais d'attentes pour un rendez-vous ou pour faire un retour d'appel étaient longs. Les besoins étaient en augmentation, alors qu'il n'était pas possible d'augmenter le nombre d'employés, faute de moyens financiers.

Ce fut aussi l'année des bonnes nouvelles! Nous avons eu le rehaussement de notre financement à sa mission principale et l'acceptation de notre projet, qu'il a fallu préparer et déposer dans le cadre du programme Québec ami des aînés : « À la défense des droits des locataires aînés ». Nous avons travaillé fort et nous avons réussi à obtenir le financement pour ce beau projet. De plus, nous avons pu enfin engager une deuxième ressource humaine pour soutenir la coordonnatrice : Denis Courtemanche, vers la fin de l'année. De plus, l'équipe va certainement s'agrandir en 2020.

Plusieurs adaptations seront nécessaires quant à l'ajout de nouveaux employés ainsi que la mise en place de nouveaux outils de fonctionnement pour l'organisme. De beaux défis seront à relever en 2020, dans le cadre du développement de l'organisme. Nous sommes très motivés à faire rayonner l'organisme dans le cadre de ces changements importants, qui auront certainement un impact positif quant aux améliorations des conditions de vie des locataires de la région de Lanaudière. Nous entamons l'année 2020 avec beaucoup d'enthousiasme et de motivation. Travaillons tous ensemble pour le droit au logement!

ⁱ Ces statistiques sont calculées en fonction du nombre de personnes qui ont accepté de répondre à cette question.

ⁱⁱ Ces statistiques sont calculées en fonction du nombre de personnes qui ont accepté de répondre à cette question.

ⁱⁱⁱ Ces statistiques sont calculées en fonction du nombre de personnes qui ont accepté de répondre à cette question.